

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年12月28日

アンケート期間:令和2年4月1日～令和2年9月30日

事業所名 多機能型事業所 ひまわりのもり 保護者等数(児童数)16世帯 回収数15 割合94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		室内の様子を見たことがないのでよくわかりません
	2	職員の配置数や専門性*1は適切であるか	15			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*2が作成されているか	15			
	5	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12	3		子供が飽きない様工夫されている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	1	・コロナなのでできないと思います ・こういう時期なので仕方ないと思います ・コロナにより今は控えてほしい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか *4	15			家での姿と外での姿の違いもあり、多々助言を頂き、情報共有している
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			支援の方法について助言を頂いている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定*5、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*6が行われているか	14	1		訓練があっているのかわかりません

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		
	18	事業所の支援に満足しているか	15		・親も子も大満足です ・いつもありがとうございます、あと数か月となってしまいました但よろしくお願ひします

*1 ひまわりのもりは、児童発達支援管理責任者1名、管理者兼児童指導員1名、保育士4名、社会福祉士1名、児童指導員2名、その他の従事者1名、計10名で構成されています。(令和2年9月30日現在、資格については重複しています)

*2 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成しています。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。ひまわりのもりでは、子どもの特性や課題に合わせて、平日は課題プリント、口腔体操、指先を使う活動などに取り組んでいます。学校休業日、長期休暇中は生け花、キッズヨガ、公園遊び、創作活動などを行なっています。(今期はコロナウイルス感染症対策とし、買い物支援、社会科見学等は見合わせています。)

*4 連絡帳を使用し、子ども達の体調や課題点について情報共有をはかっています。

*5 月に1、2回お便りを発行しています。またホームページにも掲載しています。

*6 年に2回消防署職員に来所頂き消防訓練を実施しています。また数か月に1回、子ども達と避難所までの避難経路確認等を行なっています。(今期はコロナウイルス感染症対策として、消防署職員に来所頂いての消防訓練は見合わせています)